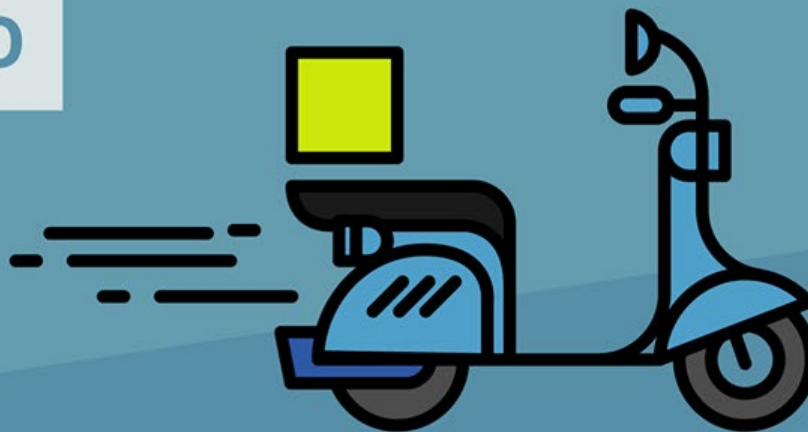


COVID-19

RETOMAR ATIVIDADES

SERVIÇOS DE ENTREGA AO
DOMICÍLIO



#SEJAUMAGENTEDESUAUDEPUBLICA
#ESTAMOSON
#UMCONSELHODADGS



COVID-19

RETOMAR ATIVIDADES SERVIÇOS DE ENTREGA AO DOMICÍLIO



O estafeta deve

- Cumprir as medidas de distanciamento, higiene pessoal e ambiental
- Assegurar a limpeza e descontaminação dos equipamentos utilizados para o transporte das encomendas (ex: mochilas térmicas) e superfícies de contacto frequente (volante do meio de transporte utilizado, chaves do veículo). Deve fazê-lo, pelo menos, entre encomendas
- Não se apresentar ao serviço, se manifestar sinais ou sintomas sugestivos de COVID-19. Deve ligar para o SNS24 (808 24 24 24) e seguir as recomendações que lhe forem dadas



#SEJAUMAGENTEDESAUDEPUBLICA
#ESTAMOSON
#UMCONSELHODADGS

COVID-19

RETOMAR ATIVIDADES SERVIÇOS DE ENTREGA AO DOMICÍLIO



No posto de recolha, o estafeta deve

- Assegurar a distância mínima recomendada de 2 metros, das outras pessoas e evitar o contacto das mãos com superfícies
- Evitar tocar em superfícies que possam estar contaminadas (portas, puxadores, interruptores)
- Lavar as mãos ou desinfetar com uma solução à base de álcool antes da recolha



#SEJAUMAGENTEDESUADEPUBLICA
#ESTAMOSON
#UMCONSELHODADGS

COVID-19

RETOMAR ATIVIDADES SERVIÇOS DE ENTREGA AO DOMICÍLIO



Na entrega o estafeta deve

- Lavar ou desinfetar as mãos depois do pagamento com dinheiro ou por terminal de pagamento automático
- Descontaminar o terminal de pagamento automático sempre que este for utilizado, com toalhetas desinfetantes
- Evitar ou reduzir qualquer contacto entre si e o cliente



#SEJAUMAGENTEDESAUDEPUBLICA
#ESTAMOSON
#UMCONSELHODADGS



SNS
SERVIÇO NACIONAL
DE SAÚDE



DGS
desde
1899
Direção-Geral da Saúde

COVID-19

RETOMAR ATIVIDADES SERVIÇOS DE ENTREGA AO DOMICÍLIO



O cliente deve

- Evitar pagamentos com moedas ou notas, dando **preferência ao pagamento eletrônico** e sem contacto direto. Se tiver de pagar em dinheiro, privilegie o pagamento com o montante certo e desinfete as mãos antes e depois de tocar no mesmo
- Evitar receber presencialmente a encomenda, se for um caso suspeito ou confirmado de COVID-19. Em caso de necessidade extrema, deve receber a encomenda com máscara e ter especial atenção ao cumprimento das indicações anteriores



#SEJAUMAGENTEDESUAUDEPUBLICA
#ESTAMOSON
#UMCONSELHODADGS

COVID-19

RETOMAR ATIVIDADES SERVIÇOS DE ENTREGA AO DOMICÍLIO



Após receber a encomenda, o cliente deve

1.



Retirar de imediato a embalagem exterior (ex: saco), evitando o contacto da mesma com superfícies da casa

2.



Colocar de imediato essa embalagem no lixo

3.



Higienizar as mãos, com água e sabão ou com uma solução à base de álcool

#SEJAUMAGENTEDESAPUBLICA
#ESTAMOSON
#UMCONSELHODADGS