

COMUNICADO AOS MUNICÍPES

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

No seguimento do conjunto de medidas previamente anunciadas, e tendo em conta as recentes indicações da Organização Mundial de Saúde (OMS) e da Direção-Geral de Saúde (DGS) sobre a epidemia COVID- 19, informo o seguinte:

1. Durante o dia de ontem, foram realizadas várias reuniões complementares com a autoridade regional de saúde, diversas entidades e com todas as autarquias do Algarve, no sentido de aferir sobre a evolução da epidemia COVID- 19;
2. Nesse sentido, procurou-se fomentar a criação de uma resposta integrada e articulada com as entidades supra-referidas;
3. Foram determinadas medidas no sentido de avaliar a especificidade dos serviços que têm contacto com o público em geral;

Assim sendo:

- Procurando salvaguardar a saúde dos funcionários da CMA que aqui diariamente exercem a sua atividade profissional, bem como da população em geral
- **Avaliada e garantida a capacidade de resposta não presencial (email; telefone; ou por outras vias)** por parte de todos os serviços que efetuem **atendimento ao público**.

Determino o seguinte:

1. A partir de hoje, 12 de março, **que todos os serviços desta autarquia que efetuem atendimento ao público e/ou de proximidade optem pela via não presencial;**
2. Face ao supra-referido, deve o munícipe optar pela referida **via não presencial (email e telefone;)** para contactar com esta autarquia;
3. Sendo uma situação excecional, a autarquia procurará agilizar os procedimentos consoante o evoluir da situação.

Por último, apelo à população para que se mantenha serena e continue a observar as medidas básicas de higiene pessoal e de recato social, evitando deslocações desnecessárias para fora do concelho, com vista à sua própria proteção e à contenção da propagação da COVID-19

As indicações de prevenção podem ser consultadas na página da DGS e são constantemente replicadas na nossa página web e redes sociais do Município.

Albufeira, 12 de março de 2020

O PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL

JOSÉ CARLOS ROLO

Serviço de Apoio ao Presidente e Vereação

Atendimento Telefónico: 289 599 501/ geral@cm-albufeira.pt

Atendimento geral

Atendimento geral: Atendimento Telefónico: 289 599 522 Email: atendimento@cm-albufeira.pt

CIAC/GAM: Atendimento Telefónico: 289 599 521 Email: ciac.gam@cm-albufeira.pt

Execuções Fiscais: Atendimento Telefónico: 289 599 530 Email: execucoes.fiscais@cm-albufeira.pt

Obras Particulares

Atendimento Telefónico: 289 570 758; 289 570 756; 967 763 031

Informações genéricas de atendimento por e-mail: obras.particulares@cm-albufeira.pt

Gestão Urbanística:

Atendimento Telefónico: 289 570 772; 289 570 760

Procedimentos Urbanísticos e Apoio ao Investidor:

Atendimento Telefónico: 289 599 548; 289 599 547

Edifícios e Equipamentos Municipais

Atendimento Telefónico: 289 599 522 Email: dpem_apoio@cm-albufeira.pt

Planeamento e Reabilitação Urbana

Atendimento Telefónico: 289 599 595

Fiscalização e Vistorias

Atendimento Telefónico: 289 570 762

Turismo

Atendimento Telefónico: 289 599 502 Email: turismo@cm-albufeira.pt

Jurídico e Contencioso

Atendimento Telefónico: 289 599 538 Email: juridico.contencioso@cm-albufeira.pt

Educação

Atendimento Telefónico: 289 599 687 Email: educacao@cm-albufeira.pt

Ação Social

Atendimento Telefónico: 289 599 509; 289 598 867 Email: acao.social@cm-albufeira.pt

Pagamentos: IBAN: PT50003500180000050063011. Os munícipes deverão fazer os pagamentos para o IBAN indicado, sendo que os assuntos só terão o devido tratamento após o envio ao município do respetivo comprovativo de pagamento.