



DIREÇÃO-GERAL

# CONSUMIDOR

- **Faça uma lista de presentes: PLANEIE!**
- **Estude os preços: COMPARE!**



## COMPRAS NA INTERNET

Arrependeu-se? Tem 14 dias (seguidos) para desistir da compra.

## FIABILIDADE DOS SITES NA INTERNET

Informe-se! Certifique-se de que está a contratar com um profissional.



## INFORMAÇÃO PRÉ-CONTRATUAL

Leia atentamente a informação, especialmente as letras mais pequenas...

## PUBLICIDADE

Verifique se a publicidade ao produto ou serviço remete para alguma informação adicional!



## FISCALIZAÇÃO DA PUBLICIDADE

Publicidade enganosa ou agressiva? Denuncie junto da Direção-Geral do Consumidor, entidade competente na matéria.



## RESOLUÇÃO DE CONFLITOS DE CONSUMO

Tente resolver o conflito com o vendedor. Se não conseguir, recorra a um Centro de Arbitragem. Consulte a lista de centros em [www.consumidor.gov.pt](http://www.consumidor.gov.pt)

## CRÉDITO AO CONSUMO

Se tiver de recorrer ao crédito, compare as propostas. Peça a FIN – Ficha de Informação Normalizada! Tem 14 dias para desistir depois de assinar, mas terá de pagar capital, juros vencidos e despesas não reembolsáveis.



## DECORAÇÕES DE NATAL

Coloque a árvore de natal afastada das fontes de calor. Verifique, ano após ano, o estado das suas iluminações. Não utilize velas acesas na árvore ou perto dela. Prefira decorações que apresentem no rótulo a indicação de "produto não inflamável".



Sensação de formigueiro ao ligar as iluminações? É um sinal de perigo, não use!

## SE TEM CRIANÇAS:

Previna ferimentos ou asfixia evite decorações que:

- pareçam guloseimas ou comida;
- tenham peças pequenas destacáveis;
- se partam facilmente;
- tenham arestas afiadas



DIREÇÃO-GERAL

# CONSUMIDOR

**Direção-Geral do Consumidor**

Praça Duque de Saldanha, nº 31  
1069-013 Lisboa

Telefone: 21 356 46 00  
[www.consumidor.gov.pt](http://www.consumidor.gov.pt)  
[dgc@dg.consumidor.pt](mailto:dgc@dg.consumidor.pt)

[www.facebook.com/dgconsumidor](https://www.facebook.com/dgconsumidor)  
dezembro 2018

