

CUIDADOS NA  
**BLACK  
FRIDAY**

2022

Na  
**BLACK FRIDAY**  
só os preços  
devem diminuir,  
nunca os seus  
direitos!

## Atenção aos falsos descontos e promoções enganosas...

De acordo com a lei, o preço da promoção deve corresponder a um desconto sobre o preço mais baixo a que o produto foi vendido, na mesma loja, nos últimos 30 dias.

### Exemplo prático

Na loja "A", no dia 2 de novembro, encontrou um determinado bem cujo preço é 10€. Na mesma loja "A", no dia 16 de novembro o mesmo artigo/bem estava à venda por 15€.

O desconto deverá ser aplicado ao preço mais baixo, ou seja, 10 €. Tal significa que o preço do bem com o desconto deverá ficar abaixo dos 10€.

**A ASAE é a autoridade fiscalizadora competente.**

Compare o preço do mesmo bem, vendido por diferentes profissionais!

Utilize os comparadores de preços!

Tome decisões informadas!

A publicidade enganosa é uma prática proibida punível nos termos da lei, sendo a Direção-Geral do Consumidor a entidade competente para a fiscalização.



## Esteja atento e não se deixe levar por práticas comerciais que:


- **Apelam a sentimentos de urgência** visando pressionar o consumidor a decidir: a mensagem indica um tempo limitado para o consumidor efetivar a compra com o desconto;
- **Imitam lojas oficiais online:** trata-se de *sites* falsos cuja semelhança, incluindo o endereço, de tal forma semelhantes aos originais, induzem o consumidor em erro quanto à verdadeira identidade do profissional;
- **Através de envio de *links* enganadores,** na forma de mensagens de *e-mail*, SMS ou nas redes sociais, direcionam os consumidores para *links* falsos.





## 7 Dicas para um consumo informado e responsável

- Pesquise os produtos e compare os preços, se possível através de ferramentas de comparação de preços;
- Procure e verifique as avaliações e as críticas sobre os artigos e os profissionais;
- Antes da compra, confira as políticas de trocas e de devoluções;

- 
- Verifique se o valor dos portes de envio compensa o desconto ou a promoção;
  - Nas compras a crédito, verifique se o desconto do artigo, compensa a taxa de juro do cartão de crédito;
  - Verifique se o sistema de pagamento utilizado no *site* é seguro. Não sendo, não avance na compra;
  - **Verifique no *site* as informações sobre a identidade e contactos do profissional. Lembre-se que em caso de problema com o bem ou o serviço, estas informações serão essenciais para a resolução do conflito.**

**NUNCA SE ESQUEÇA**

**Na BLACK FRIDAY  
só os preços devem  
diminuir, nunca os  
seus direitos!**



Praça Duque de Saldanha, nº 31 - 1069-013 Lisboa  
Telefone: 21 356 46 00 - Email : [dgc@dgconsumidor.gov.pt](mailto:dgc@dgconsumidor.gov.pt)  
Linha Atendimento ao Consumidor: 213 564 650

[www.consumidor.gov.pt](http://www.consumidor.gov.pt)



novembro2022