

Hotel Alísios
Certificação / Imposição ou mais-valia



ALÍSIOS HOTEL

Porque certifiquei a minha empresa?

- ✓ Decisão estratégica
- ✓ Reconhecimento Nacional e Internacional
- ✓ Fator distintivo da Concorrência



Hotel Alísios
Certificação / Imposição ou mais-valia



ALÍSIOS HOTEL

Mais-valias da Certificação

- ✓ Melhoria do funcionamento da organização (otimização de trabalho)!
- ✓ Definição clara das responsabilidades e tarefas de cada colaborador!
- ✓ Controlo dos perigos!
- ✓ Aumento da satisfação dos clientes!
- ✓ Aumento da credibilidade no mercado e no público em geral!



Hotel Alísios
Certificação / Imposição ou mais-valia



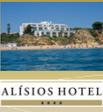
ALÍSIOS HOTEL

Mais-valias da Certificação

- ✓ Aumento da competitividade!
- ✓ Implementação de cultura de melhoria contínua!
- ✓ Redução de custos eliminando perdas, desperdícios e produto não conforme!
- ✓ Melhor uso dos recursos existentes!
- ✓ Melhoria na qualificação dos colaboradores com cursos de formação profissional!



Hotel Alísios
Certificação / Imposição ou mais-valia

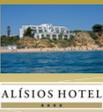


Mais-valias da Certificação

- ✓ Diminuição dos principais impactes ambientais de forma a proteger o ambiente e prevenir a poluição!
- ✓ Definição de metodologia de seleção e controlo de fornecedores!
- ✓ Definição de objetivos e indicadores de gestão!
- ✓ Aumento da motivação da equipa envolvida!



Hotel Alísios
Certificação / Imposição ou mais-valia



Formalidades:

- ✓ Definição e manutenção de manual do sistema, procedimentos internos e guias.
- ✓ Análise e tratamento dos registos gerados pelo sistema
- ✓ Definição e manutenção de Política do sistema Integrado



Hotel Alísios
Certificação / Imposição ou mais-valia



Formalidades:

- ✓ Análise permanente da nova legislação de modo a dar cumprimento à mesma.
- ✓ Auditorias internas e externas
- ✓ Planear, executar, verificar e atuar de modo a melhorar continuamente o sistema integrado do Hotel Alísios.
- ✓ Análise dos índices de satisfação dos clientes e comentários



Hotel Alísios
Certificação / Imposição ou mais-valia



Custo / Investimento Associado

- ✓ Formação inicial dos colaboradores
- ✓ Formação contínua dos colaboradores
- ✓ Investimentos focalizados na satisfação do cliente (Renovações unidade hoteleira/ novas tecnologias)
- ✓ Investimentos focalizados na otimização dos recursos naturais



Hotel Alísios
Certificação / Imposição ou mais-valia



Custo / Investimento Associado

Não importa se o investimento é grande, o importante é saber avaliar se compensa.



Hotel Alísios
Certificação / Imposição ou mais-valia



Quarto Standard (antes)



Quarto Standard (atual)



Hotel Alísios
Certificação / Imposição ou mais-valia



ALÍSIOS HOTEL



Renovação casas de banho



Renovação das varandas



Hotel Alísios
Certificação / Imposição ou mais-valia



ALÍSIOS HOTEL



Osmose



Painéis solares



Hotel Alísios
Certificação / Imposição ou mais-valia



Reconhecimento



ALÍSIOS HOTEL



Hotel Alísios
Certificação / Imposição ou mais-valia



Algumas distinções:

- ✓ TUI Holly - 2010, 2011 e 2012
- ✓ TUI Umwelt Champion – 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 e 2011
- ✓ Travel Life Silver 2012
- ✓ Holiday Check Award 2011
- ✓ PME Excelência: 2009, 2010 e 2011
- ✓ Thomson Gold Medal 2011 e 2012